Privacy- en cookieverklaring Wold & Waard

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 7 oktober 2026

Stichting Wold & Waard (hierna: "Wold & Waard") is een woningcorporatie dat diensten van algemeen economisch belang verleend voor het bouwen, verhuren en beheren van sociale huurwoningen. In het verlengde hiervan voert Wold & Waard nog andere diensten uit, zoals het bouwen en ontwikkelen van maatschappelijk vastgoed en het investeren in leefbaarheid. Om onze diensten te verlenen verwerken wij persoonsgegevens. Jouw privacy is voor Wold & Waard van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG").

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van onze website verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien je vragen hebt of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met Wold & Waard. Onze contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Contact, overlastmelding of klachtafhandeling

Wanneer je een e-mailbericht stuurt, gebruik maakt van ons contactformulier, ons telefonisch benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van de totstandkoming van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht.

We bewaren jouw gegevens zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, dit omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Nieuwsbrief

Wij hebben een nieuwsbrief en deze versturen wij af en toe aan u. We versturen deze nieuwsbrief alleen aan onze huurders op basis van ons gerechtvaardigd belang. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je hiervoor ons een verzoek versturen naar de contactgegevens onderaan deze pagina.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres.

We bewaren jouw gegevens voor de nieuwsbrief zolang je bij ons huurt of zolang je geen bezwaar hebt gemaakt tegen het ontvangen van de nieuwsbrief.

Verhuur

Wanneer je woningzoekende bent of bij ons huurt, dan verwerken wij tijdens deze periode persoonsgegevens om onze diensten voor de verhuur te kunnen verlenen. Deze diensten kunnen o.a. zien op het tot stand brengen van de verhuurovereenkomst, jouw inschrijving, huurverlaging of verhoging en het incasseren van een betalingsachterstand. We verwerken deze persoonsgegevens op basis van de totstandkoming van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- rekeningnummer;
- betaalhistorie;
- inkomenstoets;
- samenstelling huishouden;
- geslacht;
- relatienummer;
- objectcode;
- eventuele andere informatie die je aan ons bekend maakt.

We bewaren de meeste van deze gegevens voor 5 jaar nadat je bij ons niet meer huurder bent of uitgeschreven bent. Sommige gegevens bewaren we voor 7 jaar vanwege de financiële bewaarplicht. Gegevens met betrekking tot de inkomenstoets bewaren we maximaal 18 maanden.

Reparatie en onderhoud

Het kan voorkomen dat wij onderhoud bij jouw woning moeten uitvoeren of dat we op verzoek van jou een reparatie komen uitvoeren. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerken op basis van de totstandkoming van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- relatienummer;
- objectcode;
- informatie met betrekking tot de reparatie of het onderhoud;
- eventuele andere informatie die je aan ons bekend maakt.

We bewaren de meeste van deze gegevens voor 5 jaar nadat je bij ons niet meer huurder bent of uitgeschreven bent. Sommige gegevens bewaren we voor 7 jaar vanwege de financiële bewaarplicht.

Bevorderen leefbaarheid

Als woningcorporatie dragen wij bij aan de leefbaarheid van de wijken in het Westerkwartier. Iedere bewoner in onze wijken kan meldingen maken of tips geven om de leefbaarheid te verbeteren. Wij zijn wettelijk verplicht om de leefbaarheid te verbeteren. We verwerken deze gegevens op basis van de taak van algemeen belang.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;

- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- relatienummer;
- objectcode;
- Omschrijving van een gebeurtenis of situatie;
- eventuele andere informatie die je aan ons bekend maakt bij een melding of tip.

We bewaren deze gegevens voor 5 jaar nadat je bij ons geen huurder meer bent.

Solliciteren

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- curriculum Vitae;
- motivatiebrief;
- salarisindicatie;
- referenties;
- eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie.

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer wij jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in jouw personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Monitoring van warmtepompen

In een aantal van onze woningen zijn slimme warmtepompen geïnstalleerd. Deze warmtepompen zijn verbonden met internet en worden op afstand gemonitord. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerken we op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wij hebben als verhuurder een belang bij goed onderhoud van de installaties in uw woning. Monitoring stelt ons in staat om problemen vroegtijdig te signaleren en sneller te verhelpen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- adresgegevens;
- gegevens over uw energieverbruik.

Deze gegevens worden niet door u verstrekt, maar automatisch gegenereerd door de warmtepomp in uw woning.

De gegevens zijn toegankelijk voor:

- onze onderhoudspartij, voor het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen;
- de leverancier van de warmtepomp, voor ondersteuning en optimalisatie.

Wold & Waard heeft zelf geen directe toegang tot de monitoringgegevens.

De leverancier van de warmtepomp gebruikt de verzamelde gegevens ook voor de verbetering van zijn eigen producten en dienstverlening. Voor dat gebruik is de leverancier zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Weheat.

We bewaren deze gegevens conform de afgesproken bewaartermijnen met onze leverancier: meetgegevens worden 5 jaar bewaard, app-gebruiksgegevens worden tot 2 jaar na het laatste gebruik bewaard.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij delen jouw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken als;

- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn bijvoorbeeld:

- aannemers;
- sociale diensten;
- gezondheidsinstellingen;
- opsporingsdiensten;
- ICT-dienstverleners;
- e-maildienstverleners;
- partijen die cookies aanleveren.

Het kan zo zijn dat wij voor onze dienstverlening gebruikmaken van partijen die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”). Wij maken alleen gebruik van een dergelijke partij als een van de volgende situaties van toepassing is:

1. Deze ontvanger is gevestigd in een derde land waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat het een land betreft dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt (een adequaatheidsbesluit).
2. De ontvanger van de persoonsgegevens biedt passende waarborgen (bijvoorbeeld door middel van EU-standaardcontractbepalingen).
3. Wij hebben hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming gekregen.

Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Hiervoor worden de volgende persoonsgegevens door de cookies verwerkt:

- IP-adres;
- cookie-ID;
- website- en klikgedrag;
- referrer-URL.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vindt je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 1 jaar

Google AEC SOCS **Google LLC, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Functioneel	Deze cookies van Google zorgen alleen voor noodzakelijke functionaliteiten, zoals het voorkomen van fraude en spam of om de cookiekeuze te onthouden.	Maximaal 13 maanden
Google Ads Optimization DV NID __Secure-BUCKET **Google LLC, Verenigde Staten** Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies verzamelen informatie over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en over eventuele advertenties die de eindgebruiker mogelijk heeft gezien voordat hij de genoemde website bezocht.	Maximaal 6 maanden

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring van het desbetreffende netwerk:

- LinkedIn (privacyverklaring)

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wold & Waard neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Welke privacyrechten heeft u?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage**: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.

- Recht op rectificatie: Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om jouw toestemming in te trekken: indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij jou vragen om jezelf te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van jouw rechten wilt uitoefenen dan kun je dat kenbaar maken via privacy@woldwaard.nl

Klacht indienen

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier omgaan met jouw persoonsgegevens of jou helpen met vragen over jouw privacy, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Stichting Wold & Waard
Lindensteinlaan 75
9351 KC Leek
E-mailadres: privacy@woldwaard.nl
Telefoonnummer: 0594 512161
KvK-nummer: 02040386